

SOP ERLAJAR KARO – BLOG

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Superadmin	Bappeda (Manajemen)	Moderator	Konten Kreator	Member	Masukan / Kelengkapan	Waktu	Keluaran	
1	Set Aktif Status Aplikasi	activated app					Status Aplikasi	5 Menit		Status Aplikasi menyatakan apakah Aplikasi sedang dalam mode perbaikan atau tidak
2	Mengelola Kategori Post		tambah,edit, hapus				Judul dan Deskripsi	5 Menit	Kategori Post	Kategori Post
3	Tambah Akun Moderator						Data Diri Moderator	5 Menit	Pesan / Informasi	Akun Moderator hanya dapat ditambahkan oleh Bappeda dan Administrator
4	Permintaan Pembuatan Akun						Data Diri Pengguna	5 Menit	Pesan / Informasi	Konten Kreator dan Member (Masyarakat) mengisi setiap field informasi yang terdapat pada form registrasi pengguna
5	Verifikasi Permintaan Akun						Data Diri Pengguna	5 Menit	Validasi Data	Bappeda melakukan verifikasi data diri permintaan akun
6	User Login Aplikasi Erlajar Karo						Username & Password	5 Menit	Autentifikasi	Pengguna akan diarahkan ke halaman dashboard apabila autentifikasi valid
7	Konten Kreator Membuat / Menambahkan Postingan						Judul, Konten yang memuat teks dan media (gambar / vidio)	30 Menit	Post	Konten Kreator menambahkan postingan dengan melengkapi form post, dan postingan yang dibuat dapat memuat teks, media (gambar, vidio, berkas) dan tautan link
8	Moderator melakukan verifikasi konten yang dibuat oleh Konten Kreator						Judul, Konten yang memuat teks dan media (gambar / vidio)	30 Menit	Verifikasi Konten	Moderator melakukan verifikasi konten berdasarkan aturan kriteria post yang telah ditetapkan
9	Member (Masyarakat) membaca dan memberikan umpan balik terhadap post melalui tombol aksi mendukung postingan dan kolom komentar						Tombol Aksi Dukong & Kolom Komentar	15 Menit	Informasi Dukungan Post dan Tanggapan Masyarakat	Masyarakat dapat berinteraksi dengan postingan dengan memberikan dukungan melalui tombol suka, dan kolom komentar yang juga dapat digunakan untuk berdiskusi terkait postingan yang dibuat oleh konten kreator
10	Pengguna Memberikan Ulasan berupa Tanggapan / Masukan dan Jajak Pendapat terkait fitur yang tersedia pada Aplikasi Erlajar Karo						Tanggapan & Jajak Pendapat	10 Menit	Informasi Tanggapan & Hasil Jajak Pendapat	Pengguna memberikan tanggapan / masukan dan memberikan penilaian terhadap fitur yang tersedia pada aplikasi Erlajar Karo
			Selesai					115 Menit		